

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 29日

事業所名 運動療育スクールjump 防府校 保護者等数(児童数)66 回収数 35 割合 53 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	7	0	1	人数が多く子供達が走り回る際には少し狭そうにも感じる。	屋外で活動したり、体育館を借りて活動をすることもあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0	7	名札をつけて欲しい。職員の紹介などあれば。	身体を動かす施設のため、療育中は名札をはずしてありますが、送迎時は名札をつけるようにしております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	8	3	7		入口までの階段がバリアフリーではありませんが、療育スペースはバリアフリーです。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	2	0	3	分析した内容を親にも共有して欲しい。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34	0	0	1	料理やお祭りなど、工夫されていていいと思う。	子どもたちが社会に出て困らないように今後も内容を工夫しながら活動に取り入れていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	6	19	一般の児童との交流があると本人の刺激にもなるので大変嬉しい。	公園などに出かけた際は地域の子どもたちと一緒に遊んだりできています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	2	1	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1	1	1	毎回送迎の際にその日の様子を細かく伝えてくださり、メールでも補足してくれるので大変安心感があり、助かっている。	その日の様子を丁寧に伝えてできるように、今後も努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	7	4	2		研修などでスタッフのスキルも高めたうえで助言ができるように努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	11	13		保護社会等の開催方法等について検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1	0	10		苦情やご意見をいただいた際には説明と解決後の報告も迅速にできるように努めております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	4	1	7		長期休暇の予定は紙媒体で配布しています。自己評価の結果はホームページで公開しています。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	30	0	0	5	メールに添付して下さる写真等、とても配慮を感じる。	個人情報の記載があるものは鍵付き棚、パソコンはパスワードで管理しています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5	3	8	契約時に受け取った資料のみなので、保護者が忘れがちだと思う。	今後はホームページへの掲載なども検討してみます。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	11		月1回は火災、風水害、地震のいずれかの訓練を行っています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	4	0	0	たまに嫌がる時もある。	通所が楽しくなるように声掛けや活動内容を今後も工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	34	1	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 29日

事業所名 運動療育スクールjump 防府校 保護者等数(児童数)66 回収数 35 割合 53 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-------	-----	----------------

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。