

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 29日

事業所名 運動療育スクールjump 宇部校

保護者等数(児童数) 34

回収数 22

割合 64.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		4		状況によって個別に対応できる人員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		4		運動療育がメインのため、現在車いすへの対応は行っていませんが、必要に応じて対策していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1	1		・支援計画がいつも同じ内容で話し合いがないので、きちんとモニタリングをしてもらえると助かります。	しっかりと時間を設けてモニタリングを行い、支援計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22					今後も子どもたちの課題に合わせて、楽しく運動できるレッスンを提供していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	2	11	・他の小学生の子と活動する機会はあまりないと思います。 ・長期休暇の時は、おでかけなどで色々な方との交流もあるのではと思います。	地域の公園での活動などの機会を増やしていければと思います。また、長期休暇中にきょうだい児も参加できるイベントを検討していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2		1		施設見学や契約時に説明を行っています。丁寧な説明を心掛けておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもお問合せください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	1	2		ご利用日の送迎時にも利用しながら、面談の機会を設けていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	8	9	・保護者同士のつながりは、あまりないと思います。	現在父母の会は発足しておりません。ご希望があれば今後検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		3		苦情申出窓口を設置しています。苦情を受けた時には状況の確認など迅速に行い対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3	2	3	・他の事業所では、月1で会報の発行、インスタなどで様子を知ることができ、あると親としては嬉しいです。	来年度より学期毎に1回程度、活動の様子や行事予定等を記載したおたよりの発行を検討しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	17	2		2		ガイドラインに基づき、適切に管理しています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	9		5	・子どもは訓練しているかもしれませんが、保護者はマニュアルなどの説明は受けていないと思います。	各種マニュアルを策定していますので、周知していけるように努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3		5		年4回、平日に避難訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1			・職員さんやお友達のおかげで楽しく通っています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	22				・どの先生も丁寧に対応して頂き、感謝しています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。