

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動療育スクールjump宇部校

公表日 令和8年 2月28日

利用児童数 43

回収数 27

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26			1	・少ないと感じたことはありません。	状況によって個別に対応できる人数を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26			1	・分かりやすく床にしろテープを貼るなど、工夫があると感じます。	運動療育がメインのため、現在車いすへの対応は行っておりません。今後必要に応じて対策していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1			・特性にあった課題を設定し取り組んでもらっています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			1		現在法人内の全事業所共通の支援プログラムを公表しております。今後、更に各事業所単位の支援プログラムを公表していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1		1		個別支援計画に示す支援内容に変更や不明な点等ございましたら、お気軽にお申し付けください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26			1		今後も子どもたちの課題に合わせて、楽しく運動できるレッスンを提供していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	4	16		児童クラブや児童館との交流は行っておりません。定期的に地域の公園で活動し、交流の機会を設けていきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	5	8		現在ペアレント・トレーニングや研修会等は行っておりません。必要に応じて、専門性を高めていけるよう、今後研修の機会を設けていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3	1	2	・面談はない。	ご利用日の送迎時を活用しながら面談を行っております。なかなかお会いできない場合もございますので、アプリや電話などでもお気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	4	10	・保護者会等は不明ですが、時々きょうだい参加OKのイベントがあり、楽しんでいます。	現在父母の会は発足しておりません。土曜限定できょうだいで参加できるイベントを開催しています。また、平日は長期休暇を利用してきょうだいで一緒に活動し交流するイベントを検討しています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2		5		相談や申入れを受けた際には、迅速に対応しています。また、相談窓口を設けておりますので、周知していけるように努めます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26			1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		2	年3回、活動の様子や行事予定等を記載したおたよりを発行しています。またアプリ内で活動の様子やお知らせを発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1		2	ガイドラインに基づき、適切に管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			9	各種マニュアルを策定していますので、周知していけるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			7	年4回、平日に避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			6	安全計画を策定していますので、周知していけるよう努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			4	事故や大きな怪我の場合は、速やかに連絡、状況等の説明を行っています。小さな怪我の場合は、送迎時に直接お伝えしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				・土曜のレッスンはいつでも見学できる 現在、療育の観点から土曜を常時見学可能にする予定はございませんが、2～3ヶ月に1度参観自由の日を設けることを検討しています。欠席に伴って利用時間帯の参加がひとりの場合はご見学いただけますので、随時ご相談ください。