

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	運動療育スクールjump 放課後等デイサービス
------	-------------------------

公表日 R8年 2月 28日

利用児童数

61人

回収数

25人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	16	6	2	1	高学年が多いと手狭に感じることがある。学習スペースや食事ができるスペースがもう少し広くあると助かります。公園や施設を利用したの外活動もされているので、問題はない。もう少し広ければ尚良い。ガラスを割ったりしないか不安。	活動内容によっては、屋外や体育館を活用しています。	
	2	22			3		子どもの特性に応じて個別でも対応しています。	
	3	20	3		2	普段あまり室内に入ることがないのではっきりとは分からない。	持ち物が混在しないように、ロッカーに収納し子供が自ら自分の名札を付け、整理整頓の習慣と忘れ物ゼロに努めています。	
	4	22	1		2			
適切な支援の提供	5	22	1		2		研修受講や情報収集など個々の特性に合った支援ができるよう努めています。	
	6	23			2	月、週の取り組みがわかりやすく、アプリでも都度お知らせを頂いております。	支援プログラムはホームページで公表しております。	
	7	25					保護者や学校からの情報と子どもの様子から個々の課題に応じ、理解した上で計画を作成しています。	
	8	24			1			
	9	24				1		
	10	24	1				長期休みのお出かけやクッキング、イベントなど、いつも充実した内容でとても楽しんでおります。	これからもいろいろな体験を増やせるように工夫していきます。
保護者への説明等	11	4	3	6	12	jump内の他校の児童とは交流があると思うが、児童クラブや児童館のことはよく分からない。		
	12	24		1		丁寧すぎるほどあった。		
	13	21	2	1	1			
	14	10	6	3	8	活動内容の情報は詳しく届いている。	支援後は活動内容を詳しくお伝えしています。	
	15	23	2			送迎時、細かく様子を伝えてもらっている。ケガが起きた時状況の説明が丁寧だった。	支援後は送迎時、日報にて状況を伝えているが、今後も丁寧にお伝えできるよう努めて参ります。	
	16	16	3	3	3		スタッフのスキルも高めたうえで助言ができるよう努めます。	
	17	24	1			いつも優しく、本人の気持ちを大事にした声掛けやご対応いただいております。		
	18	2	4	11	8	兄弟も一緒に参加できるイベントなどがあると嬉しいです。		
	19	22		1	2			
	20	23				2		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	3		ホームページ、アプリ内で活動記録が見れるようにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22		3		個人情報の記載があるものは鍵付き棚、パソコンはパスワードで管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19		6	防災訓練は参加したことがあります。	各種マニュアルを策定し、訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20		8		定期的に火災、風水害、地震の訓練を行っています。活動記録にも様子を載せています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20		5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22		3		ケガや事故が起きた状況をお伝えし、その後の様子やどういった対応をしたかも含めて説明をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25			自分の居場所があると安心できているようです。	安心して通所できるよう、一緒に遊んだり支援をする中で小さな変化にも気づけるように心掛けています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	3	1	いつも楽しみにしています。	今後も楽しく通所してもらえよう声掛けと活動内容の工夫をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24		1	細かなご配慮ありがとうございます。	